

E01 - Brühgruppe blockiert oder nicht eingesetzt

Die Brühgruppe ist nicht korrekt eingesetzt oder blockiert. Gerät ausschalten, Brühgruppe entnehmen und unter warmem Wasser reinigen. Nach dem Trocknen korrekt einsetzen und Gerät neu starten.

E02 - Brühgruppenmotor-Fehler

Der Motor, der die Brühgruppe bewegt, funktioniert nicht richtig. Maschine ausschalten und neu starten. Bei erneutem Auftreten: Mechanik und Motor der Brühgruppe überprüfen lassen.

E03 - Brühgruppe blockiert in Zwischenposition

Die Brühgruppe ist in einer Zwischenstellung steckengeblieben. Maschine ausschalten, Netzstecker ziehen. Brühgruppe entnehmen, reinigen und erneut einsetzen. Fehler tritt häufig bei fehlender Schmierung auf - regelmäßig fetten.

E04 - Fehler im Mechanismus der Brüheinheit

Interne Störung bei der Positionierung oder Bewegung der Brühgruppe. Brühgruppe entnehmen, gründlich reinigen und mit lebensmittelechtem Silikonfett schmieren. Falls das Problem bleibt, Kundendienst kontaktieren.

E05 - Fehler beim Antrieb der Brüheinheit

Der Antrieb oder ein Zahnrad klemmt oder ist defekt. Maschine stromlos machen und manuell auf blockierende Fremdkörper prüfen. Bei mechanischem Defekt: Reparatur durch Fachpersonal.

E06 - Mahlwerk-Fehler

Das Mahlwerk dreht nicht oder ist blockiert. Prüfen, ob zu ölhaltige Bohnen verwendet wurden. Fremdkörper aus dem Bohnenbehälter entfernen. Ggf. Mahlwerk reinigen oder austauschen.

E07 - Wasserpumpe blockiert oder zu schwach

Die Pumpe fördert kein oder zu wenig Wasser. Wassertank kontrollieren, Siebe reinigen, Luft im System durch "Heißwasser-Funktion" entfernen. Pumpe ggf. tauschen lassen.

E08 - Kein Wasserfluss erkannt

Die Maschine erkennt keinen Durchfluss trotz laufender Pumpe. Wassertank richtig einsetzen, Wassersensor und Leitungen entlüften. Kalkfilter prüfen und ggf. ersetzen.

E09 - Heizsystemfehler

Die Heizzeit ist zu lang oder die Temperatur wird nicht erreicht. Gerät entkalken. Wenn der Fehler weiterhin auftritt, kann die Heizung oder ein Temperatursensor defekt sein.

E10 - Überhitzung erkannt

Temperatur im Thermoblock oder Boiler zu hoch. Gerät ausschalten und abkühlen lassen. Ursache kann Verkalkung oder ein defekter Sensor sein.

E11 - Temperaturfühler defekt

Der NTC-Temperatursensor meldet fehlerhafte Werte. Fachgerechte Prüfung und ggf. Austausch des Sensors erforderlich.

E14 - Kommunikationsfehler im Hauptprozessor

Die Hauptplatine empfängt unlogische Werte oder keine Antwort von Komponenten. Gerät zurücksetzen (Stecker ziehen, 5 Minuten warten). Wenn der Fehler bleibt: Elektronik prüfen lassen.

E15 - Softwarefehler oder Speicherproblem

Ein interner Speicherfehler wurde festgestellt. Gerät vom Netz nehmen, nach kurzer Pause neu starten. Bei erneutem Auftreten: Firmware-Update prüfen lassen.

E17 - Fehler im Dampfkreislauf

Das Gerät erkennt kein Wasser oder zu wenig Druck im Dampfsystem. Dampfdüse reinigen, Wassertank prüfen, ggf. entkalken. Wenn nötig, Pumpe oder Heizelement überprüfen.

E19 - Fehler im Flowmeter (Wassermengensensor)

Der Durchflusssensor erkennt keinen oder fehlerhaften Wasserfluss. Wasserwege reinigen, Gerät entkalken. Flowmeter ggf. austauschen lassen.

E20 - Elektronikfehler oder Sensor-Kurzschluss

Ein elektronisches Bauteil meldet eine kritische Störung. Netzstecker ziehen, 10 Minuten warten. Falls der Fehler bleibt, ist eine Diagnose durch den Kundendienst notwendig.